

## **Qualifizierungskonzept für die *Kommweb Beteiligungsmanagementsoftware***

### **1. Einführung**

Für die Nutzung der in der Hamburgischen Verwaltung neu einzuführenden *Kommweb Beteiligungsmanagementsoftware* ist es notwendig, die zukünftigen Anwender/Innen der Software zu schulen. Auf Basis einer ersten Rückmeldung der Fachbehörden ist zunächst von bis zu 200 Anwender/Innen auszugehen, die im Zuge der Software-Implementierung zu schulen sind. Dafür sind zielgruppenspezifische Schulungsblöcke vorgesehen. Aufgrund der nach wie vor herrschenden Covid 19-Pandemie-Rahmenbedingungen werden die Schulungen vorerst ausschließlich im digitalen Format durchgeführt.

Bei der *Kommweb Beteiligungsmanagementsoftware* handelt es sich um ein Standardprodukt des Herstellers Beratungsgesellschaft für Beteiligungsverwaltung Leipzig mbH (bbvl), das sich bereits in zahlreichen anderen Gebietskörperschaften im Einsatz befindet und für den Einsatz in der FHH weiterentwickelt wurde. Dieses Schulungskonzept basiert hinsichtlich der Schulungsinhalte und Zielgruppen auf den bisherigen Erfahrungen der bbvl.

Zu allen Schulungen werden Handbücher in elektronischer Form als pdf-Datei zur Verfügung gestellt.

Zusätzlich zu den Schulungen ist geplant, Schulungsvideos für einzelne, häufig vorkommende Sachverhalte auf dem SharePoint der zukünftigen Fachlichen Leitstelle bereitzustellen. Damit können auch nach den Schulungen bestimmte Tätigkeiten einfach und unkompliziert nachvollzogen werden.

### **2. Konzeption und Schulungsinhalte**

In einem ersten Schritt wurden während der Einführung der Software die Fachadministratoren und Erst-Tester/Innen durch bbvl geschult. Hierfür waren insgesamt drei Tage Schulung vorgesehen. Weitere Schulungen für die Fachadministratoren, insbesondere zu administrativen Tätigkeiten, im Umfang von insgesamt drei Schulungstagen schlossen sich daran an.

In einem weiteren Schritt werden vor Beginn der Pilotierungsphase die Multiplikatoren der Fachbehörden sowie die für die Pilotunternehmen zuständigen Beteiligungsreferenten/Innen durch das Projekt BeMaZ geschult. Die Multiplikatoren sind diejenigen Personen, die für BeMaZ und die zukünftige Fachliche Leitstelle als erste Ansprechpartner/Innen für die *Kommweb Beteiligungsmanagementsoftware* durch die Fachbehörden benannt wurden. Diese sollen ihr Wissen auch an die übrigen Anwender/Innen in ihren Behörden weitertragen und die Rolle eines Key-User für ihre jeweilige Fachbehörde übernehmen.

Darüber hinaus ist im Zuge des Produktivstarts jeweils eine eintägige Schulung für alle Anwender/Innen der Fachbehörden (die nicht an der Pilotierung teilgenommen haben) vorgesehen.

Für die Anwender/Innen in den Beteiligungsunternehmen (BU), die lediglich Bewegungsdaten ihrer Unternehmen über ein webbasiertes externen Tools in das System eingeben, sind digitale Einführungsveranstaltungen (inkl. eines Schulungsvideos) geplant.

In der Phase der Software-Implementierung erfolgt eine enge fachliche Begleitung durch das Projekt BeMaZ. Nach Projektende wird den Support die noch einzurichtende Fachliche Leitstelle übernehmen.

## **2.1 Schulung Fachadministratoren und Erst-Tester/Innen**

Im Zuge der über mehrere Entwicklungspakete geplanten Bereitstellung der Software sind auch mehrere Testphasen vorgesehen. Zu Beginn der ersten Testphase fand ein erster Schulungsblock von drei Tagen für die Gruppe der Fachadministratoren und Erst-Tester/Innen (Beschäftigte im Projekt BeMaZ sowie in zentralen Funktionen der Finanzbehörde) statt. Dieser erste Schulungsblock umfasste die Anwenderschulung sowie den ersten Teil der Administratorenschulung. Ziel dieser Schulung war es, einen Überblick über die Benutzeroberfläche sowie die grundlegenden Funktionen in der Software-Anwendung sowie der Administration zu gewinnen.

### 1. Teil:

- **Anwenderschulung (1 Tag)**
  - Anlegen und Bearbeiten von BU
  - Geschäftsführer anlegen/ausscheiden lassen
  - Aufsichtsrat anlegen und Mitglieder pflegen, Wechsel der Mandatsfunktion
  - Tochterfirma/Gesellschafter anlegen; Anteile ändern
  - Satzung hinterlegen (Dokument hochladen)
  - Geschäftsführervertrag anlegen/ergänzen
  - Einfache Analysen
  - Beteiligungscontrolling (manuelle Erfassung der Wirtschaftsdaten, automatisches Einlesen der Wirtschaftsdaten, Datenaustausch mit den Unternehmen, Standard-Analysen)
  
- **Fachadministratorenschulung (2 Tage)**
  - Anlegen von Nutzern und Rechtevergabe
  - Eigenschaften für Unternehmen festlegen
  - Werte für Auswahllisten pflegen
  - Zusatzfelder anlegen
  - Einsicht in das Protokoll
  - Datenimport
  - Erinnerungsfunktion
  - Papierkorbfunktion
  - Beteiligungscontrolling (unternehmensspezifische Leistungsdaten pflegen , unternehmensspezifische Einstellungen für Controlling (Schema zuordnen, Berichtszeitpunkte zuordnen)

Der zweite Teil der Administratorenschulung fand für die Beschäftigten des Projekts BeMaZ als Fachadministratoren im weiteren Verlauf des Customizing-Prozesses bzw. der Testphasen statt.

## 2. Teil

- **Fachadministratorenschulung (3 Tage)**
  - Nutzung des Vorgangsautomaten
  - Controllingberichte erstellen
  - Anlegen von Schemata, Formularen, Positionen
  - Kennzahlen definieren
  - Berichtsgenerator und Berichterstellung
  - Anlegen von Analysen
  - Einrichten eines Konzerns

### **2.2 Schulung der Pilotanwender/Innen und Multiplikatoren**

Vor Beginn der Pilotierung findet durch BeMaZ für alle durch die Fachbehörden benannten Multiplikatoren sowie für die Anwender/Innen der Fachbehörden, die für die teilnehmenden 12 Pilotunternehmen zuständig sind, eine eintägige Anwenderschulung (Inhalte siehe 2.1) statt.

### **2.3 Schulung der übrigen Anwender/Innen**

Im Zuge des Produktivstarts erhalten alle zukünftigen Anwender/Innen in den Fachbehörden das Angebot einer eintägigen Anwenderschulung (Inhalte siehe 2.1). Diese Veranstaltungen werden in Kooperation mit dem ZAF durchgeführt. Geplant sind mehrere behördenübergreifende Fortbildungsveranstaltungen mit jeweils 15-20 Teilnehmer/Innen.

Als ein die Schulungen ergänzendes Angebot werden durch den Hersteller bbvl für einzelne, häufig vorkommende Sachverhalte Schulungsvideos bereitgestellt. Diese orientieren sich thematisch an der Menüstruktur der *Kommweb*-Benutzeroberfläche und werden allen Anwender/Innen über den SharePoint der zukünftigen Fachlichen Leitstelle zugänglich gemacht. Für die zukünftigen Anwender/Innen, für die lediglich ein lesender Zugriff auf die Software vorgesehen ist, sollten diese Schulungsvideos für ein grundlegendes Verständnis der Software und ihrer Funktionalitäten ausreichend sein, sodass die Teilnahme an einer ganztägigen Fortbildungsveranstaltung entbehrlich ist.

Die Anwender/Innen der Konzernholding HGV (insgesamt 8 Personen) erhalten durch BeMaZ aufgrund des dortigen, besonderen Aufgabenspektrums ein separates, an den Inhalten der Anwenderschulung (Inhalte siehe 2.1) orientiertes Schulungs- bzw. Workshopangebot.

Nach Produktivsetzung des Verfahrens werden durch BeMaZ bzw. die fachliche Leitstelle weitere Schulungsangebote (insbesondere Anwenderschulungen) entsprechend des Bedarfs in den Fachbehörden und der HGV organisiert, sodass auch für Nachzügler oder bei Personalwechseln entsprechende Fortbildungsmöglichkeiten bestehen.

In Kooperation mit dem ZAF wird auch die Erstellung weiterer eigener Schulungsvideos geprüft, die sich möglichst eng an den Bedürfnissen der Anwender/Innen orientieren sollen und perspektivisch die Teilnahme an Fortbildungsveranstaltungen ersetzen könnten.

Für alle Beteiligungsreferenten/Innen aus den Fachbehörden, die an der Erstellung des Beteiligungsberichts, der erstmals in 2023 aus der *Kommweb* generiert werden soll, mitwirken sowie alle weiteren Anwender/Innen, die zukünftig Berichte mit der *Kommweb Beteiligungsmanagementsoftware* erzeugen wollen, wird ein weiteres Schulungsangebot zum Berichtsgenerator zeitgerecht durch die Fachliche Leitstelle, ggf. in Kooperation mit dem ZAF, konzipiert.

## **2.4 Nutzer/Innen des externen Tools**

Die Nutzer/Innen in den Beteiligungsunternehmen geben die Bewegungsdaten ihrer Unternehmen (insbesondere Wirtschaftsplan-, Quartals- und Jahresabschlussdaten) über ein externes, webbasiertes Tool in das System ein und haben insofern keinen direkten Zugriff auf das Verfahren. Für diese Anwender/Innen wird durch bbvI ein Schulungsvideo bereitgestellt, das sie für die Nutzung des externen Tools abschließend befähigt.

Außerdem bietet BeMaZ bzw. zukünftig die Fachliche Leitstelle für alle Nutzer/Innen eine Online-Informationsveranstaltung (Dauer jeweils 90-120 Minuten) zur Funktionsweise der *Kommweb Beteiligungsmanagementsoftware* im Allgemeinen und insbesondere des externen Tools an.

### 3. Zeitplan

Aus den vorangegangenen Kapiteln ergibt sich folgender Zeitplan für die Schulungen:

Zeitpunkt	Nutzergruppe	Inhalte	Teilnehmer/Innen	Durchführung	Dauer (Tage)
Software-Einführung (Beginn der Testphase)	Fachadministratoren Erst-Tester	Anwenderschulung 1. Teil Fachadministration	Projekt BeMaZ FB 310, 311, 213	Bbvl (bereits abgeschlossen)	3
Während Testphase	Fachadministratoren	2. Teil Fachadministration	Projekt BeMaZ	Bbvl (bereits abgeschlossen)	3
Vor Beginn der Pilotierung	Nutzer/Innen des externen Tools in den 12 Pilotunternehmen	Online-Vorstellung, Bereitstellung eines Schulungsvideos durch bbvl	Hamburgische Staatsoper, Hamburger Hochbahn, Verkehrsbetriebe Hamburg-Holstein GmbH, Dataport, SGG, Hamburg Marketing, Hamburg Port Authority, Elbe-Werkstätten, UKE, Stromnetz Hamburg, SAGA, LOTTO Hamburg	BeMaZ	0,25
	Pilotanwender/Innen (Beteiligungsreferenten, die für die 12 Pilotunternehmen zuständig sind) und Multiplikatoren der (Pilot-) Fachbehörden	Anwenderschulung	SK, BKM, BUKEA, BWFGB, Sozialbehörde, 2 x BVM, 2x FB, 2 x BWI, 1 x BSW	BeMaZ	1
Im Zuge des Produktivstarts	Nutzer /Innen des externen Tools in den Beteiligungsunternehmen	Online-Vorstellung, Bereitstellung eines Schulungsvideos durch bbvl	Sämtliche Beteiligungsunternehmen, die das externe Tool nutzen werden Pro Veranstaltung maximal 30 Teilnehmer/Innen	BeMaZ	bis zu 4 (10 x 0,25)
	Anwender/Innen in der HGV	Anwenderschulung bzw. -workshop	Sämtliche Anwender/Innen in der HGV	BeMaZ	1

Anlage 3 zur Vereinbarung nach § 93 HmbPersVG über den laufenden Betrieb, die Nutzung und die Weiterentwicklung des IT-Verfahrens *Kommweb*  
*Beteiligungsmanagementsoftware*

<b>Zeitpunkt</b>	<b>Nutzergruppe</b>	<b>Inhalte</b>	<b>Teilnehmer/Innen</b>	<b>Durchführung</b>	<b>Dauer (Tage)</b>
	Anwender/Innen in den Fachbehörden	Anwenderschulung (jeweils 2 halbe Tage)	Sämtliche Anwender/Innen in den Fachbehörden	BeMaZ <u>in Kooperation mit dem ZAF</u>	bis zu 8 x 1 Tag
Nach Produktivsetzung, fortlaufend	Anwender/Innen in den Fachbehörden	Anwenderschulung	Ggf. Nachzügler, neue Personen aus den Fachbehörden	Fachliche Leitstelle <u>ggf. in Kooperation mit dem ZAF</u>	bis zu -2 x 1 Tag (in 2022)
2023	Anwender/Innen in den Fachbehörden	Berichtsgenerator	Alle Beteiligungsreferenten/Innen, die an der Erstellung des Beteiligungsberichts mitwirken sowie Anwender/Innen, die zukünftig Berichte erstellen wollen	Fachliche Leitstelle <u>ggf. in Kooperation mit dem ZAF</u>	bis zu 4 x 1 Tag